*Opzet* **Programma CRM training MDL afdeling MCA**

*27 & 28 oktober*

08.45 u. Ontvangst ochtendgroep

09.00 u. Familiarisatie (uitleg) pop

09.15 u. Gezamenlijke presentatie

 ***Groep 1 Groep 2***

09.45 u. Familiarisatie ruimte Familiarisatie ruimte

09.55 u. Briefing Briefing

10.10 u. Scenario 1 Scenario 1

10.25 u. Debriefing Debriefing

10.45 u. Koffie Koffie

11.05 u. Briefing Briefing

11.15 u. Scenario 2 Scenario 2

11.35 u. Debriefing Debriefing

12.00 u. Gezamenlijke afsluiting ochtendprogramma met broodje.

12.45 u. Ontvangst middaggroep

13.00 u. Familiarisatie (uitleg) pop

13.15 u. Gezamenlijke presentatie

 ***Groep 1 Groep 2***

13.45 u. Familiarisatie ruimte Familiarisatie ruimte

13.55 u. Briefing Briefing

14.10 u. Scenario 1 Scenario 1

14.25 u. Debriefing Debriefing

14.45 u. Koffie Koffie

15.05 u. Briefing Briefing

15.15 u. Scenario 2 Scenario 2

15.35 u. Debriefing Debriefing

16.00 u. Gezamenlijke afsluiting middagprogramma met borrel.